

# Všeobecné obchodní podmínky Dvořák – střechy s.r.o.

## I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") společnosti Dvořák-střechy s.r.o., se sídlem Na Ježkovce 720, 538 03 Heřmanův Městec, IČO: 27536459 (dále jen "prodávající") platí pro dodávky zboží realizované prodávajícím pro kupujícího, není-li ve smlouvě mezi prodávajícím a kupujícím sjednána úprava odlišná.
2. Prodávající je obchodní společností, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné prodej střešních materiálů a dalšího souvisejícího zboží (dále jen "zboží"). Seznam zboží a jeho specifikace je uvedena na webových stránkách prodávajícího [www.dvorak-strechy.cz](http://www.dvorak-strechy.cz) (dále "stránky prodávajícího").
3. Jestliže kupující podepíše smlouvu s prodávajícím anebo předá či sdělí prodávajícímu svou objednávku, má se za to, že souhlasí s těmito VOP, které se stávají nedílnou součástí uzavřené smlouvy.
4. Aktuální VOP jsou zveřejněny na stránkách prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo jednostranně měnit VOP. Kupující je povinen se seznámit vždy s aktuálními všeobecnými obchodními podmínkami prodávajícího.
5. Součástí těchto VOP je i seznam zboží a ceník zboží zveřejněný na stránkách prodávajícího.

## II. Objednání zboží

1. Kupující je oprávněn objednat zboží u prodávajícího některým z následujících způsobů:
  - a) osobně
  - b) písemnou objednávkou odeslanou na adresu prodávajícího
  - c) e-mailem na e-mailovou adresu prodávajícího: **info@dvorak-strechy.cz**
  - e) telefonicky na telefonní číslo prodávajícího: **+420 602 823 142**
2. Kupující je povinen v objednávce uvést své identifikační údaje, specifikovat typ zboží, případně rozměr zboží v souladu se specifikací zboží na stránkách prodávajícího, uvést počet objednávaného zboží, zvolit způsob dodání zboží a případně uvést veškeré své další požadavky ohledně objednávky či objednávaného zboží. Kupujícímu bude zaslána zpráva potvrzující přijetí objednávky.
3. Objedávka je pro smluvní strany závazná po jejím potvrzení ze strany prodávajícího. Tímto okamžikem je uzavřena kupní smlouva na objednané zboží (dále jen "kupní smlouva").
4. V případě osobní či telefonické objednávky je kupující povinen vyjádřit svůj souhlas se zasláním potvrzením objednávky. V případě, že tak bezodkladně neučiní, má se za to, že souhlasí s objednávkou uvedenou v potvrzení objednávky.
5. Objedávka je považována za potvrzenou též v případě podpisu kupní smlouvy, předáním zboží prodávajícímu a předáním zboží přepravci, je-li zboží přepravováno třetí osobou.
6. Kupující není oprávněn po uzavření kupní smlouvy stornovat svou objednávku a odstoupit od smlouvy. Kupující je oprávněn zrušit svou objednávku a odstoupit od smlouvy pouze v případě, že zboží ještě nebylo předáno kupujícímu nebo přepravci, přičemž v takovém případě je kupující povinen zaplatit prodávajícímu odstupné ve výši ve výši 10 % z ceny objednaného zboží. V případě, že kupující objednal u prodávajícího atypické zboží (jakkoli na zakázku upravené zboží), zboží, u kterého je v ceníku uvedena cena na zakázku, je kupující potom povinen uhradit prodávajícímu odstupné ve výši 80 % z ceny objednaného atypického zboží.

## III. Kupní cena

1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu za objednané zboží kupní cenu. V případě, že smluvní strany nesjednají jinak, platí kupní cena uvedená ke dni uzavření kupní smlouvy na stránkách prodávajícího (dále jen "ceník"). Kupní cena v ceníku je uvedena bez DPH, které bude k ceně připočítáno v zákonné výši.

2. V případě, že kupující objedná u prodávající dopravu objednaného zboží, je povinen uhradit prodávajícímu společně s kupní cenou i cenu za dopravu. Cena za dopravu je prodávajícím uvedena v potvrzené objednávce.
3. Prodávající je povinen vystavit a dodat kupujícímu řádný daňový doklad.

#### **IV. Dodání a převzetí zboží**

1. Dodání zboží se děje jedním z těchto způsobů:
  - a) osobní odběr zboží ze skladu prodávajícího
  - b) odeslání zboží prodávajícímu prostřednictvím přepravce
2. Kupující je povinen uvést požadovaný způsob dodání již ve své objednávce. Pokud kupující žádá vlastního přepravce, je toto třeba uvést již v objednávce.
3. Způsob dopravy může vyplývat i ze zvyklostí, které mezi sebou účastníci zavedli ve vztahu k odběrům zboží v rámci jejich závazkových vztahů.
4. Dodací lhůtu určí jednostranně prodávající v potvrzení objednávky, přičemž dodací lhůta bude činit maximálně 4 týdny, pokud není mezi smluvními stranami sjednáno jinak. Prodávající je oprávněn dodat zboží kupujícímu kdykoli před uplynutím dodací lhůty, případně po částech. Prodávající bude kupujícího v přiměřeném předstihu informovat o konkrétním dodacím termínu.
5. Zdržení dodávky zboží způsobené vyšší mocí, mezi což se počítá i například porucha strojů, nezaviněný výpadek dodávek energie a surovin a vlivy, které prodávající nemohl ovlivnit bez neúměrného finančního zatížení, nejsou pro kupujícího důvodem k odstoupení od kupní smlouvy.
6. Místem plnění pro dodávky zboží je vzájemně sjednané místo plnění v kupní smlouvě v závislosti na způsobu dodání zboží.
7. Kupující je povinen dodané zboží převzít. V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží je kupující povinen nahradit prodávajícímu škodu, která mu tímto vznikne. Prodávající je v takovém případě též oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností. Pokud prodávající odstoupí od smlouvy z důvodu prodlení kupujícího s převzetím zboží, je kupující povinen uhradit prodávajícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20 % z hodnoty dodávaného zboží. V případě, že prodávající odstoupí od smlouvy z důvodu prodlení kupujícího s převzetím atypického zboží, je kupující povinen uhradit prodávajícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 90 % z hodnoty dodávaného zboží.
8. Kupující je povinen podepsat prodávajícímu či přepravci předávací protokol.
9. Má se za to, že zboží je řádně předáno kupujícímu i v případě, že zboží převezme osoba, o níž nemá prodávající nebo přepravce pochybnosti, že by nejednala za kupujícího. Kupující svoluje, že zboží může převzít například jeho zaměstnanec, brigádník, spolupracující podnikatel a další osoby v jakémkoli vztahu s kupujícím, případně osoby vystupující jménem kupujícího nebo osoby zdržující se v místě podnikání a dalších aktivit kupujícího, pokud není v objednávce kupujícím stanoveno jinak.
10. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží u prodávajícího v jeho skladu (a to i v případě odběru přepravcem sjednaným kupujícím), nebo ukončením přepravy zajišťované prodávajícím.

#### **V. Práva kupujícího z vadného plnění**

1. Pokud není mezi smluvními stranami sjednáno jinak, řídí se práva kupujícího z vadného plnění příslušnými ustanovení občanského zákoníku.
2. Koupené zboží je možné použít pouze v souladu s účelem, pro který je určeno. Za následky vzniklé použitím zboží k jiným účelům nebo jiným než stanoveným způsobem odpovídá v plném rozsahu kupující.
3. Při použití zboží je nezbytné přesně dodržet prodávajícím předepsané technologické postupy.
4. Vady množství lze uplatnit pouze při převzetí zboží, přičemž neuplatněním takového nároku řádně a včas práva kupujícího z vadného plnění zanikají.

5. Prodávající poskytuje záruku za jakost dodaného zboží po dobu 24 měsíců od data jeho dodání. Pokud je v konkrétních případech u jednotlivého sortimentu zboží prodávajícího uvedena v informačních materiálech jiná záruční doba, platí záruční doba v těchto materiálech uvedená.
6. Kupující je však povinen zajistit skladovací podmínky odpovídající druhu a povaze dodaného zboží a dodržovat další podmínky stanovené výrobcem.
7. Zjevné vady zboží a vady množstevní je kupující povinen uplatnit písemně u prodávajícího nejpozději do 5 dnů ode dne převzetí zboží. Tyto vady, budou-li shledány prodávajícím oprávněnými, budou prodávajícím řešeny nejpozději do 30 dní od doručení reklamace, a to dobropisem nebo dodatečným dodáním či výměnou zboží dle dohody smluvních stran. O vadách zjištěných při převzetí zboží od dopravce bude kupujícím ihned proveden záznam s podpisem dopravce na odpovídající dodací list.
8. Reklamací vůči prodávajícímu je kupující povinen uplatnit vždy písemně s uvedením, čeho se reklamovaná vada týká, jak se vada projevuje a k reklamaci přiloží kopii dodacího listu nebo faktury. K reklamacím uplatněným jiným způsobem, jiným subjektem nebo uplatněným opožděně, nebude prodávajícím přihlíženo.

## **VI. Všeobecná a závěrečná ustanovení**

1. Příslušným k rozhodování veškerých sporů mezi prodávajícím a kupujícím je věcně a místně příslušný soud prodávajícího.
2. Kupující je povinen prodávajícímu bezodkladně oznámit veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění závazků z kupní smlouvy, zejména informovat prodávajícího o nařízených exekucích, zahájených insolvenčních řízeních a podobně.
3. Promlčecí lhůta práv založených VOP či kupní smlouvou činí 5 let.
4. Veškerá písemná komunikace mezi prodávajícím a kupujícím (včetně zaslání potvrzení objednávky, zálohové faktury, faktury, odstoupení od smlouvy a podobně) je primárně činěna prostřednictvím e-mailové korespondence, případně písemným zasláním do sídla prodávajícího či kupujícího. Má se za to, že veškeré písemnosti jsou doručeny dnem, kdy jedna ze smluvních stran e-mail odeslala. Emailová korespondence nemusí být elektronicky podepsána. Tyto VOP byly zveřejněny na stránkách prodávajícího dne 22. 1. 2018.